|  |  |
| --- | --- |
|  | Руководителю (указать название юр. лица, либо индивидуальному предпринимателю)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (ФИО потребителя)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  проживающего по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ПРЕТЕНЗИЯ**

***об обмене непродовольственного товара надлежащего качества***

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в магазине «\_\_\_\_\_\_\_\_» по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_я приобрел(а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать наименование товара, марку, модель)*

стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г., в пределах 14-дневного срока со дня покупки, я обнаружил(а), что этот товар не подходит по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру, комплектации)*

Указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Товарный и кассовый чек имеются.

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу обменять указанный товар на аналогичный товар, подходящий мне по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. В случае отсутствия необходимого мне аналогичного товара на день моего обращения, прошу вернуть уплаченную за товар сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Напоминаю, что срок удовлетворения моего требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы составляет 3 дня со дня возврата товара.

К претензии прилагаю: (копии кассового чека, товарного чека)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

подпись